

LUOTTAMUKSELLINEN

Palvelusetelituottajan henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus

Henkilötietojen käsittelytoimen kuvaus on erottamaton osa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilötietojen käsittelyn ehtoja. Tämä lomake astuu voimaan, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien ja toteutettavien sosiaali- ja terveystietojen tuottajaksi ja on voimassa niin kauan kuin palveluntuottaja tuottaa palvelua palvelusetelillä.

Palveluntuottaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja henkilötietojen käsittelyn ehdot palvelusetelitoiminnassa, tietoturvaliite palvelusetelituottajalle, tämän liitteen ja palvelusetelisääntökirjojen mukaisin ehdoin.

Tätä kuvausta täydennetään palveluntuottajan kanssa, jos palveluntuottaja käsittelee palveluseteliasiakkaan asiakastietoja myös manuaalisesti tai sähköisesti **muualla kuin palse.fi-portaalissa**, eikä hakemukselle liitettävästä tietosuojaselosteesta selviä, miten tiedot on suojattu.

1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, kohde ja peruste	<i>Henkilötietojen käsittely kattaa Keusoten palvelusetelitoiminnan toteuttamiseksi välttämättömät henkilötiedot. Peruste on lakisääteinen ja perustuu voimassa olevaan sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöön.</i> <i>Palvelusetelin nimi: Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu</i>
2. Osapuolet	<i>Tilaaaja: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue</i> <i>Y-tunnus: 3221340-6</i> <i>Palveluntuottajan nimi: Onnexi Oy (Agein Avustajapalvelut)</i> <i>Y-tunnus: 2873321-4</i> <i>Palveluntuottaja on hyväksytty Keusoten päätöksellä tuottamaan palvelusetelin avulla tuotettavaa sosiaali- ja / tai terveystietoa.</i>
3. Tietosuojavastaavat	<i>Tilaaajan tietosuojavastaava: tietosuojavastaava@keusote.fi</i> <i>Palveluntuottajan tietosuojavastaava tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön yhteystiedot:</i> <i>Ulla-Maija Soininen ulla-maija.soininen@agein.io</i>
4. Käsittelyn kesto	<i>Toistaiseksi voimassa oleva. Kuitenkin korkeintaan palveluseteli asiakkuuden voimassaoloajan.</i>

LUOTTAMUKSELLINEN

5. Henkilötietojen käsittelytoimien yksilöinti	Palvelun tuottaja voi kerätä, tallentaa ja muokata asiakassuhteen ajan palvelun toteuttamiseen tarvittavia henkilötietoja asiakkaasta. Palveluntuottajan edustaja voi käsitellä henkilötietoja, kun asiakassuhde on muodostettu. Henkilötietoja käsitellään, jotta tällä palvelusetelillä tuotettu palvelu voidaan toteuttaa laadukkaasti ja sääntökirjan vaatimusten mukaisesti.
6. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät	Palveluntuottaja käsittelee tilaajan puolesta vain seuraavia henkilötietojen ryhmiä: Tässä rekisterissä on Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kaikki asiakkaat, jotka ovat saaneet palvelusetelin sekä tilaajan työntekijöiden nimet ja yhteystiedot. Palvelusetelin saaneiden yleiset henkilötiedot, jotka Keusote luovuttaa palvelun tuottajalle palvelusetelillä: - Nimi - Osoite - Yhteystiedot (mm. puhelinnumero) Muut tiedot tarvittaessa: - Asiakkaan erityisruokavaliot (vain ateriapalvelun palvelusetelissä) - Asiakkaan hoidon kannalta välttämättömät terveys- ja / tai sosiaalihuollon tiedot
7. Henkilötietojen käsittelyn kesto ja säilytysaika	Tietojen käsittelyaika: Palveluiden tuottaminen palvelusetelin voimassaoloajan Käsittelyn päättymisen jälkeen palveluntuottaja: palauttaa henkilötiedot ja hävittää omat kopiot tai säilyttää lakisääteisen säilytysajan, jonka jälkeen hävittää henkilötiedot Henkilötietoja säilytetään ja hävitetään Keusoten arkistonmuodostussuunnitelman ja lainsäädännön mukaisesti.
8. Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	Palveluntuottaja käsittelee tietoja palse.fi-portaalissa. <i>Palveluntuottaja käsittelee palveluseteliasiakkaan asiakastietoja myös manuaalisesti. Manuaalisesti kerättyä tietoa säilytetään koordinaattorin tiloissa lukitussa kaapissa. Avustava henkilökunta ei käsittele tätä tietoa, tiedonvaihto koordinaattorin ja avustajien välillä tapahtuu puhelimitse.</i>

LUOTTAMUKSELLINEN

	<i>Palkanlaskennassa, laskutuksessa ja kirjanpidossa käytetään Heeros-ohjelmaa ja palkkaus.fi-järjestelmää.</i> <i>Tieto on hajautettu eri järjestelmiin. Käytössä olevat ohjelmat on vahvasti kryptattu ja logitettu.</i> <i>Heeros tietosuojaseloste: Tietosuojaseloste sidosryhmille ja asiakkaille</i> <i>Palkkaus.fi tietosuoja: Tietosuoja – Palkkaus.fi</i>
9. Alihankkijat	<i>Palveluntuottajalla on lupa käyttää toiminnassa alihankkijoita, jotka tilaaja on hyväksynyt.</i> <i>Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin palveluntuottajaa. Keusotella on oikeus olla hyväksymättä alihankkijaa.</i>
10. Henkilötietojen käsittelypaikka	<i>Henkilötietoja käsitellään tietosuojasopimuksen kohdan 7.1 mukaisesti Euroopan talousalueella.</i> ☒ Suomi ☐ EU-alue ☐ Muu, mikä Perusteet (Tietosuoja-asetuksen V LUKU ja siirtomekanismi)